

Policy för krishantering inom Svensk volleyboll

Syfte

Syftet med policyn för krishantering inom Svensk volleyboll är att:

- skapa en krismedveten beredskap inför oväntade allvarliga händelser
- ha rutiner för att omhänderta de av policyn omfattade personer som drabbas av en kris
- genom snabbt och tydligt agerande minimera risken för spekulationer
- beskriva ansvarsfördelningen om en kris skulle uppstå

Målsättning

Alla våra medlemmar som verkar och utövar idrott ska kunna känna trygghet och veta att det finns rutiner om olycka eller kris av något slag skulle inträffa i anslutning till vår verksamhet.

Omfattning och avgränsningar

Denna policy omfattar följande:

Personer:

- Anställda
- Förtroendevalda i Svenska Volleybollförbundet och dess distrikt
- Övriga på uppdrag av Svensk volleyboll, t ex domare, personer som jobbar i projekt
- Landslag
- Elever på RIG (under träning och match)

Arrangemang:

- SM i volleyboll och beachvolley
- Grand Prix för seniorer och ungdomar
- Mikasa Challenge
- Landskamper i Sverige
- Nevza-arrangemang för landslag
- Arbetsmöten och konferenser, dvs. arrangemang där Svensk volleyboll är huvudman/arrangör i samarbete med lokalarrangör och där det finns anställda och/eller förtroendevalda på plats under hela arrangemanget.

Avgränsningar:

Elever på RIG omfattas inte primärt av Svensk volleybolls krishanteringspolicy under skoltid. Då är skolan ansvarig huvudman. Det finns även personer och arrangemang som Svensk volleyboll inte har ansvar för, men blir berörd av/har intresse av om kris skulle uppstå, inte minst ur ett kommunikationsperspektiv. Det kan gälla personer som inte är på uppdrag av Svensk volleyboll, men har koppling till förbundet - t ex domare på internationella uppdrag eller svenska spelare som är proffs utomlands.

Föreningar anslutna till Svenska Volleybollförbundet uppmanas att se över sin egen krisberedskap. Vi rekommenderar alla föreningar att ta del av Riksidrottsförbundets material, Plan för krishantering och Plötsliga dödsfall i samband med idrottsutövning.

Vad är en kris?

Några exempel på vad vi menar med kris, och vid vilken typ av händelser denna policy ska tillämpas.

Olyckor och tillbud:

- brand
- dödsfall
- olycksfall och allvarliga skador eller sjukdomar

Ekonomiska och/eller organisatoriska problem/situationer:

- missnöjesyttringar
- ringa förtal
- juridiska processer mot Svensk volleyboll eller personer inom förbundet

Brott:

- förtal
- stölder
- förskingring
- sexuella brott
- våldsbrott
- hot
- dataintrång



Reviderad 2018-08-03

Fastställd 2013-02-21

Hur allvarlig är krisen?

Krissituationer kan se olika ut, vara olika allvarliga och därmed kräva olika typer av hantering.

Vi kategoriserar kriser enligt följande:

- Gul kategori - allvarlig men inte kritisk
- Röd kategori - kritisk kris

Krisgrupp

Svenska Volleybollförbundet ska ha en krishanteringsgrupp som består av:

- Kommunikatör på kansliet, som är sammankallande
- Två ledamöter ur Förbundsstyrelsen, utsedda av Förbundsstyrelsen. Till årsmötet 2019 är det Lena Tholse och Ola Kvist.

Gruppens arbete ska styras av ledorden Ansvar - Empati - Handling.

Krisgruppens uppdrag är att:

- när en allvarlig händelse uppstår avgöra om det är en kris och bedömer den enligt kategorierna som beskrivs ovan
- ha löpande kontakt även under normalläge
- tillse att Svensk volleyboll har ett krismedvetande i samband med alla de arrangemang som omfattas av policyn
- om en kris skulle inträffa, tillse att den i efterhand utvärderas och att handlingar och erfarenheter dokumenteras.

Vid arrangemang som vi arrangerar ska vi säkerställa att det finns ett dokument med telefonlista med vem som ska ringas om det krisar. Det här dokumentet ska fyllas i och fyllas i inför varje evenemang.